

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Versión:	02
		Fecha:	07-03-2024

INFORME AUDITORIA DE CAMPO

Ciudad:	Fecha de informe:
MEDELLÍN	28/11/2025
Datos de la Entidad Reclamante Auditada	
Razón Social: TRAUMACENTRO S.A.S	
NIT 901094037	Código de habilitación: 0500116791
Tipo de entidad:	Pública: Privada: X Mixta:
Dirección: cra 65 # 42-20	
Departamento: ANTIOQUIA	Municipio: MEDELLÍN
Nombre del representante legal: MARCIA CRISTINA LIMA AMORIM	Cédula del representante legal
Nombre del delegado:	Cédula del delegado
EDUARDA MEDINA AMORIN	1125598258
Correo electrónico de la gerencia y de contacto:	
Fechas de visita: 11/11/2025	

Criterios evaluados	SI NO
1. La entidad reclamante se encuentra registrada en la Cámara de Comercio correspondiente y su objeto social está vinculado con la prestación de servicios de salud en la fecha de la visita de campo.	SI
2. La entidad reclamante presenta consistencia entre la razón social registrada en el REPS y la verificada en la fecha de la visita de campo.	SI
3. La entidad reclamante cuenta con una ubicación física y comprobable para la prestación de servicios en la fecha de la visita de campo.	SI
4. La entidad reclamante se encuentra habilitada ante el registro especial de prestadores de servicios de salud (REPS) en la fecha de la visita de campo.	SI
5. La entidad reclamante cumple con los estándares de habilitación de los servicios según la verificación in situ en la fecha de la visita de campo.	NO
6. La entidad reclamante cumple con la capacidad instalada registrada en el registro especial de prestadores de servicios de salud (REPS) en la fecha de la visita de campo.	SI

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

7. La prestación de servicios de salud a pacientes con cargo a la ADRES cumple con los criterios de calidad y justificación médica, de acuerdo con los diagnósticos del médico tratante en la fecha de la visita de campo.	NO
--	-----------

Objetivo

Establecer los componentes procedimentales para la auditoría a las instituciones reclamantes de reconocimiento y pago de los servicios de salud y gastos derivados de accidentes de tránsito ocasionados por vehículos no identificados o sin póliza SOAT o que se encuentre amparado por póliza SOAT y que supere el umbral UVT definido en la norma vigente, eventos catastróficos de origen natural, eventos terroristas y los demás eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social (MSPS), mediante visita de campo del equipo auditor, con el propósito de validar el cumplimiento de los requisitos definidos en el Manual de Auditoría (VALR-MA10) sobre una selección casuística tomada de la población de entidades reclamantes, a partir de los controles y validaciones para la adecuada destinación de los recursos del SGSSS en el procedimiento de verificación, reconocimiento y pago de las reclamaciones o el reintegro de los recursos a que haya lugar.

Antecedentes

Entidades reclamantes con derecho al reconocimiento y pago por parte de la Administradora de los Recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud (ADRES) son aquellas que han prestado servicios y tecnologías en salud a personas con lesiones o afectaciones derivadas de: accidentes de tránsito en los que el vehículo involucrado no identificado, sin póliza SOAT vigente, los vehículos con póliza SOAT adquirieron una tarifa diferencial; gastos de transporte asistencial básico o medicalizado, hasta el establecimiento hospitalario o clínico; eventos catastróficos de origen natural u otros eventos aprobados por el Ministerio de Salud y Protección Social. En cumplimiento de lo estipulado en el Artículo 1 de la Resolución 12758 de 2023, adoptar los controles y validaciones para salvaguardar y proteger los recursos del Sistema General de Seguridad Social en Salud y el Artículo 28 de la Resolución 12758 de 2023, el Sistema de Auditoría por Alertas (SAA) se establece como un mecanismo para identificar, analizar y verificar los resultados del procedimiento de reconocimiento y pago de reclamaciones. Asimismo, permite evaluar el comportamiento de los agentes intervinientes mediante auditorías en campo, con o sin previo aviso a los Prestadores de Servicios de Salud, con el fin de contrastar los aspectos formales y de contenido de los soportes objeto de revisión.

Certificado de existencia y Representación legal

La Clínica TRAUMACENTRO S.A.S de Medellín, identificada con NIT 901094037-3, cuenta con matrícula mercantil número 59845012, inscrita en el Registro Único Empresarial y Social (RUES) desde el 12 de septiembre de 2017. Su vigencia es indefinida y actualmente la matrícula se encuentra activa, con última actualización realizada el 08 de septiembre de 2025. 2025/09/08

De acuerdo con el registro mercantil, la institución tiene como actividad económica principal el código 8610 – Actividades de hospitales y clínicas, con internación.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Versión:	02
		Fecha:	07-03-2024

Figura No. 1. Certificado de Representación Legal TRAUMACENTRO S.A.S



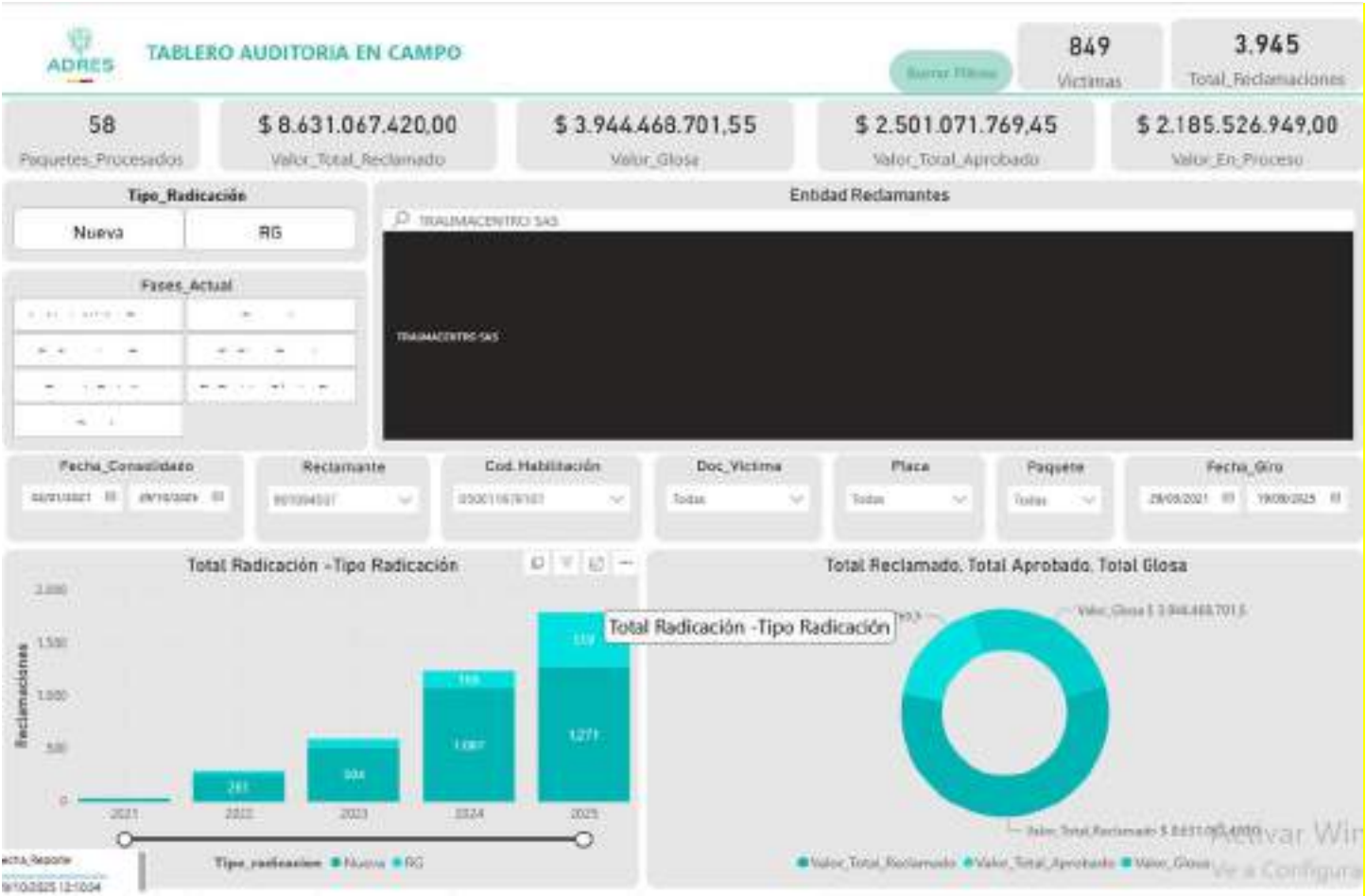
Fuente: Consulta Registro Único Empresarial y Social (RUES) el 28 de noviembre del 2025

Comportamiento de las reclamaciones

La Clínica Traumacentro es una entidad con 7 años de trayectoria como persona jurídica. En el tablero Auditoría en Campo de ADRES se presenta un panorama integral sobre los procesos de reclamación y auditoría de la entidad reclamante como se evidencia en la imagen número 1, cobros realizados por La Clínica Traumacentro SAS en el periodo comprendido entre el 2021 y el 2025.

Gráfico No.1 Valor aprobado, valor reclamado, valor glosado y valor en proceso a partir del 2/01/2021 al 29/10/2025.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024



Fuente: Base de datos de entidades reclamantes DOP. Reporte Power Bi

El tablero de auditoría en campo de ADRES muestra un panorama general del proceso de revisión y gestión de reclamaciones entre los años 2021 y 2025. Cobros realizados por la TRAUMACENTRO SAS. Ante la ADRES durante el periodo 2021 a 2024; se reclamó un total de \$8.631.067.420,00 se aprobó un total de \$2.501.071.769,45 que corresponde a un 28,9 % de lo reclamado, se glosó un valor de: \$ 3.944.468.701,55 que corresponde a un 45,7% de lo reclamado y se encuentra en proceso de auditoría \$2.185.526.949,00 que corresponde al 25,3%.

6. Hechos

Como parte del proceso de auditoría de campo el 11/11/2015 fecha de la visita de campo por parte de la ADRES a la entidad reclamante TRAUMACENTRO S.A.S se evidenció que la entidad se encontrara prestando servicios

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

El día 11/11/2015, el equipo auditor de la ADRES se traslada a las instalaciones de la IPS TRAUMACENTRO S.A.S Identificada con NIT 901094037, ubicada en la CRA 65 # 42-20, la visita fue atendida por la Subgerente, Coordinadora administrativa, referente de Calidad.

En esta misma fecha, siempre acompañados de los referentes asignados, se realizó recorrido por los diferentes servicios, tales como: urgencias, hospitalización, cirugía ortopédica, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas ionizantes, consulta de medicina general, consulta de ortopedia y servicio farmacéutico.

Durante el recorrido se realizó seguimiento del cumplimiento de los estándares establecidos en la Resolución 3100 de 2019 según objetivo de la visita de campo.

Hechos

Como parte del proceso de auditoría de campo el 10/11/2015 fecha de la visita de campo por parte de la ADRES a la entidad reclamante TRAUMACENTRO S.A.S se evidenció que la entidad se encontrara prestando servicios

El día 11/11/2015, el equipo auditor de la ADRES se traslada a las instalaciones de la IPS TRAUMACENTRO S.A.S. Identificada con NIT 901094037, ubicada en la cra 65#42-20, la visita fue atendida por la Subgerente, coordinadora administrativa, responsable de calidad.

En esta misma fecha, siempre acompañados de los referentes asignados, se realizó recorrido por los diferentes servicios, tales como: urgencias, hospitalización, cirugía ortopédica, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas ionizantes, consulta de medicina general, consulta de ortopedia y servicio farmacéutico.

Durante el recorrido se realizó seguimiento del cumplimiento de los estándares establecidos en la Resolución 3100 de 2019 según objetivo de la visita de campo.

6.1 Registro especial de prestadores de salud (REPS)

Como parte del proceso de auditoría de campo, se realiza la verificación del cumplimiento normativo en relación con el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) de la Institución para lo cual se presentan las siguientes figuras:

Figura 2 Reporte de inscripción del Prestador, CLÍNICA TRAUMACENTRO S.A.A , 2025




  

REGISTRO ACTUAL - PRESTADORES

Si conoce algún dato dígitelo para hacer más específica la consulta, de lo contrario de clic en **Buscar** para ver todos los registros.

Formulario que permite la **CONSULTA** en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud - REPS.

PRESTADORES	SEDES	SERVICIOS	CAPACIDAD	MEDIDAS DE SEGURIDAD	SANCCIONES
NIT:NI Cédula ciudadanía:CC <input type="text" value="NE"/> <input type="text" value="901094037"/> - <input type="text" value="3"/> Cédula extranjería:CE Naturaleza Jurídica <input type="text" value="Privada"/> <input type="button" value="Prestadores acreditados en salud"/>					
DATOS GENERALES DEL PRESTADOR					
Departamento <input type="text" value="Antioquia"/> Municipio <input type="text" value="MEDELLÍN"/>					
Código de Prestador <input type="text" value="0500116791"/> - <input type="text" value="01"/>					
Nombre del Prestador <input type="text" value="traumacento S.A.S"/>					
Clase de Prestador <input type="text" value="Instituciones Prestadoras de Servicios de Salud - IPS"/> <input type="button" value="Empresa Social del Estado"/>					
Dirección <input type="text" value="cra 65 # 42-20"/>					
Teléfono(s) <input type="text" value="3232151870"/>					
Fax <input type="text"/>					
Correo Electrónico <input type="text" value="direccionadministrativa@clinicatraumacento.com"/>					
Razón Social <input type="text" value="TRAUMACENTRO S.A.S"/>					
Representante Legal <input type="text" value="MARCIA CRISTINA LIMA AMORIM"/>					
Nivel Atención <input type="text"/> Carácter Territorial <input type="text"/>					
Fecha de Inscripción <input type="text" value="20181016"/> Fecha de Vencimiento <input type="text" value="20270430"/>					
Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud con fecha de corte: viernes 28 de noviembre de 2025 (1:35 p.m.)					

Fuente: Consulta en línea página REPS. <https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/> el día 28 de noviembre de 2025.

La Clínica CLÍNICA TRAUMACENTRO S.A.A es una institución prestadora de servicios de salud (IPS) de naturaleza jurídica privada, ubicada en el municipio de Medellín, departamento de Valle del Antioquia, con NIT 901094037 y código de prestador 0500116791. Se encuentra debidamente inscrita en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud (REPS) desde el 16 de octubre de 2018, con vigencia hasta el 30 de abril de 2027. Su sede principal está localizada en la dirección cra 65#42-20, y su representante legal es la señora Marcia Cristina Lima. Si bien el registro no especifica el nivel de atención ni el carácter territorial, la clínica mantiene su habilitación vigente, lo que le permite operar legalmente y continuar ofreciendo servicios dentro del sistema de salud colombiano.

FIGURA 3 REPORTE DE INSCRIPCIÓN SERVICIOS, CLÍNICA TRAUMACENTRO S.A.A

Información de la base de datos de las Entidades Departamentales y Distritales de Salud, en la cual se efectúa el registro de los Prestadores de Servicios de Salud con fecha de corte: viernes 28 de noviembre de 2025 (1:36 p.m.)

ExcelWordTexto

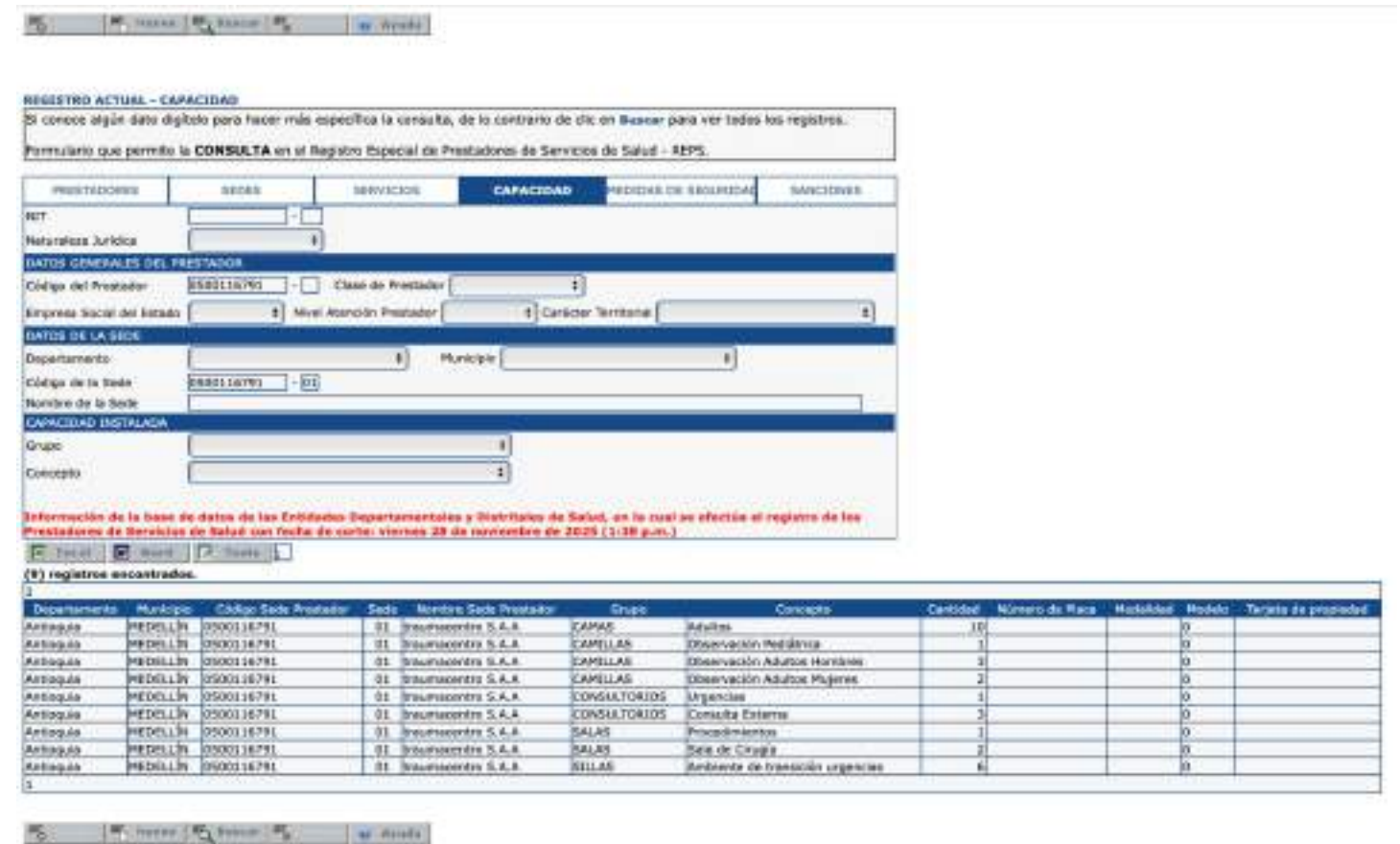
(11) registros encontrados.

Departamento	Municipio	Código Sede Prestador	Sede	Nombre Sede Prestador	Servicio	Distintivo
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	129 -HOSPITALIZACIÓN ADULTOS	DHS50073445
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	207 -CIRUGÍA ORTOPÉDICA	DHS50073448
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	301 -ANESTESIA	DHS50073452
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	312 -ENFERMERÍA	DHS50727263
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	328 -MEDICINA GENERAL	DHS50073454
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	339 -ORTOPEDIA Y/O TRAUMATOLOGÍA	DHS50073456
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	706 -LABORATORIO CLÍNICO	DHS50073460
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	714 -SERVICIO FARMACÉUTICO	DHS50073462
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	744 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - IONIZANTES	DHS50073463
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	745 -IMÁGENES DIAGNOSTICAS - NO IONIZANTES	DHS50305837
Antioquia	MEDELLÍN	0500116791	01	traumacentro S.A.A	1102-URGENCIAS	DHS50073465

Fuente: Consulta en línea página REPS. <https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/> el día 28 de Noviembre de 2025.

La entidad Traumacentro S.A.A., ubicada en el municipio de Medellín (código 0500116791 – sede 01), se encuentra habilitada para la prestación de diversos servicios en los niveles de baja, mediana y alta complejidad, dentro de los que se incluyen: hospitalización de adultos (código 129), cirugía ortopédica (código 207), anestesia (código 301), enfermería (código 312), medicina general (código 328), ortopedia y/o traumatología (código 339), laboratorio clínico (código 706), servicio farmacéutico (código 714), imágenes diagnósticas ionizantes (código 744) e imágenes diagnósticas no ionizantes (código 745), además del servicio de urgencias (código 1102), Todos ellos se encuentran registrados y con sus respectivos códigos de habilitación asignados por la autoridad competente.

FIGURA 4 REPORTE DE CAPACIDAD INSTALADA DE TRAUMACENTRO S.A.A



Fuente: Consulta en línea página REPS. <https://prestadores.minsalud.gov.co/habilitacion/> el día 28 de noviembre de 2025.

La entidad Traumacentro S.A.A., ubicada en Medellín (código 0500116791 – sede 01), reporta una capacidad instalada compuesta por 10 camas para hospitalización de adultos, así como áreas de observación con 1 camilla pediátrica, 3 camillas para adultos hombres y 2 camillas para adultos mujeres. En el servicio de urgencias dispone de 1 consultorio, mientras que para consulta externa cuenta con 3 consultorios habilitados. Adicionalmente, la institución registra 1 sala de procedimientos, 2 salas de cirugía y 6 sillas destinadas al ambiente de transición en urgencias, lo que refleja una infraestructura orientada principalmente a la atención de patologías traumáticas y servicios de mediana complejidad.

8. Resultados de la auditoría

Como parte del proceso de auditoría de campo, se llevó a cabo la verificación de la ubicación y el estado de las instalaciones físicas de la IPS objeto de la visita de auditoría.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Versión:	02
			Fecha:	07-03-2024

Se efectuó la validación de los servicios habilitados, con el fin de evaluar el cumplimiento de los estándares definidos en la Resolución 3100 de 2019 a través de la visita en el sitio de los servicios de: urgencias, hospitalización, cirugía ortopédica, laboratorio clínico, imágenes diagnósticas ionizantes, consulta de medicina general, consulta de ortopedia y servicio farmacéutico.

Como resultado de esta revisión se identificó lo siguiente:

Talento humano

En desarrollo del proceso de auditoría de campo, se llevó a cabo la verificación del cumplimiento del estándar de Talento Humano, conforme a lo dispuesto en el marco normativo vigente. La validación incluyó la revisión documental de las hojas de vida del personal de salud, la verificación de títulos académicos exigidos para el ejercicio profesional y la constatación de las convalidaciones otorgadas por el Ministerio de Educación Nacional en los casos de formación realizada en el exterior.

Se consultó además el Registro Único Nacional del Talento Humano en Salud (RETHUS) para validar la inscripción, el estado de la tarjeta profesional y la habilitación legal de los profesionales evaluados. Paralelamente, se revisaron los contratos suscritos entre la institución y el talento humano auditado, incluyendo personal vinculado mediante planta, contrato de prestación de servicios o a través de consorcios.

Este proceso de validación se realizó mediante la solicitud del listado consolidado del personal asistencial asignado a los servicios quirúrgicos y hospitalarios de la institución, del cual se extrajo una muestra representativa mediante selección aleatoria, conformada por 10 hojas de vida.

Durante el recorrido se verificó que en cada servicio se contara con el talento humano pertinente para la prestación del servicio de salud habilitado.

A continuación se detalla la información de las hojas de vida revisadas:

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
			Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Fecha:	07-03-2024

DATOS DE LA ENTIDAD RECLAMANTE	TIPO DE DOCUMENTO DEL	NUMERO DE DOCUMENTO	NOMBRE Y APELLIDO	ESTADO EN RETHUS	OBSERVACION
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	1042975120	KAREN MARGARITA ESCOBAR BERDUGO	ACTIVO - ENFERMERA	NINGUNA
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	43203239	TIBISAY HERRERA GIRALDO	ACTIVO - ENFERMERA	NINGUNA
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	1005098516	ERIKA PAOLA LONDOÑO TABARES	ACTIVO - AUXILIAR EN ENFERMERA	NINGUNA
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	1118558657	KIM AMBAR FONSECAORTIZ	ACTIVO - AUXILIAR EN ENFERMERA	NINGUNA
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	22025507	ESTELLA DEL PILAR CADAVID FRANCO	ACTIVO - AUXILIAR EN ENFERMERA	NINGUNA
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	1152210339	DIEGO ALEJANDRO BAQUERO ALVAREZ	ACTIVO - MEDICINA	NINGUNA
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	71316023	SERGIO CARDENAS VALDES	ACTIVO - MEDICINA - ESPECIALIZACION EN ANESTESIOLOGIA Y REANIMACION	NINGUNA
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CE	574668	CESAR FELIPE CUENCA SOTO	ACTIVO - ESPECIALIZACION TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	CONVALIDACION RESOLUCION JULIO 2015 (CONSULTA EXTERNA)
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	1121847867	WILMAR GONZALO CASIANO BELTRAN	ACTIVO - ESPECIALIZACION TRAUMATOLOGIA Y ORTOPEDIA	NINGUNA
TRAUMACENTRO S.A.S/NIT 901094037/CODIGO DE HABILITACION 0500116791-01	CC	1036688557	YESICA ANDREA BEDIYA AMARILES	ACTIVO - TECNOLOGO IMÁGENES DIAGNOSTICAS	NINGUNA

Durante la revisión de la muestra auditada, se evidenció que los profesionales de salud verificados se encuentran debidamente registrados en el Rethus, presentando concordancia entre la información consultada y los soportes documentales revisados, en cumplimiento de lo establecido en la Resolución 3100 de 2019 *numeral 11.1.1 estándar de talento humano ítem 2 "El talento humano en salud cuenta con copia de la resolución de autorización del ejercicio expedido por la autoridad competente o inscripción en el Registro Único Nacional de Talento Humano en Salud - ReTHUS, para confirmar la inscripción y la habilitación del personal en salud ante el sistema nacional de información."*

La institución presenta un hallazgo de cumplimiento con la constancia actualizada de asistencia a los cursos de formación continua, exigida como parte del perfil obligatorio para los profesionales del área asistencial. Las certificaciones encontradas para este personal estaban vencidas, generando un incumpliendo la Resolución 3100 *numeral 11.1.1 estándar de talento humano ítem 10. El talento humano en salud de los servicios de salud de los grupos de consulta externa, internación y el servicio de urgencias, cuentan con constancia de asistencia en las acciones de formación continua en la atención integral en salud de las personas víctimas de violencia sexual.*

Infraestructura:

Se realiza verificación de la prestación de servicios de salud que hacen parte de la ruta para la atención de pacientes víctimas de accidentes de tránsito.

La IPS funciona en una infraestructura de 2 pisos.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

Se efectuó la validación del estándar de Infraestructura a través de la visita en el sitio de los servicios anteriormente mencionados.

En el primer piso se encuentra el servicio de urgencias, el cual cuenta principalmente con 1 consultorio para clasificación de Triage, 5 camillas de observación, 6 sillas de transición de urgencias, 1 sala de reanimación y 1 sala de procedimientos.

En el mismo piso se encuentran el servicio farmacéutico, imágenes diagnósticas ionizantes, consulta externa con 3 consultorios para la atención de Medicina General y ortopedia y 1 consultorio (Nº4) para la realización de procedimientos (Principalmente curaciones).

En el segundo piso se ubica el servicio de laboratorio clínico e internación de adultos, el cual cuenta con 10 camas; distribuidas en 3 habitaciones bipersonales, 1 habitación con 3 camas y 1 unipersonal. En este servicio se encuentra un paciente con cargo a la ADRES (CC 71314089 David Alejandro Arroyave Correa)

Así mismo se encuentra el servicio de cirugía, el cual cuenta con 2 quirófanos.

No se presentó incumplimiento en este estándar.

Dotación

Se solicitó la relación de todos los equipos biomédicos, especialmente para servicios relacionados a pacientes con cargo a la ADRES con el fin de identificar una muestra aleatoria para verificación de hojas de vida, soportes de mantenimiento preventivos y correctivos según el caso.



Se revisaron las hojas de vida de 10 equipos biomédicos. Durante esta verificación se evidenció que los mismos cuentan con los mantenimientos preventivos de acuerdo a las indicaciones del fabricante registradas en las hojas de vida y en el cronograma de mantenimiento generado por el prestador.

De igual forma, se constató la existencia de la documentación correspondiente a las licencias de funcionamiento y uso de equipos generadores de radiación ionizante, emitidas por la secretaría de Salud. Además se verificó la vigencia del registro INVIMA de estos equipos en línea.

Los equipos verificados con su respectiva información se relacionan a continuación:

NOMBRE DEL EQUIPO	MARCA	MODELO	SERIE	INVIMA	RIESGO	OBSERVACIONES
MONITOR DE SIGNOS VITALES	EDAN	M8	301301-M1330191001702	2019EBC-0002816-R1 / 2008EBC-0002816	IIB	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO 07/07/2025
DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMATICO	MINDRAY	BENEHEART D30	FP5-49011767	2020EBC-0005463-R1		FECHA DE ADQUISICION POR PARTE DE LA IPS 21/03/2025
MAQUINA DE ANESTESIA	MINDRAY	WATO EX20	DW49003278	2020EBC-0003730-R1 / 2009EBC-0003730	IIB	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO 12/12/2024
LAMPARA CIELITICA	BENQ	DOMELUX 6262	2M001-S6-0003 002	2014DM-0011267	I	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO 07/08/2025 REGISTRO INVIMA SE ENCUENTRA VENCIDO
MAQUINA DE ANESTESIA	MINDRAY	WATO EX20	DW-58004091	2020EBC-0003730-R1	IIB	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO 12/12/2024
DESFIBRILADOR EXTERNO AUTOMATICO	MINDRAY	BENEHEART D30	FP5-49011768	2020EBC-0005463-R1		FECHA DE ADQUISICION POR PARTE DE LA IPS 21/03/2025
MONITOR DE SIGNOS VITALES	EDAN	M50	333123-M15904020093-01	2019EBC-0002816-R1---- 2008EBC-0002816	IIB	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO 07/09/2025
DESFIBRILADOR	MINDRAY	BENEHEART D3	EL-65026392	2010EBC-0005463	IIB	ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO 07/07/2025 REGISTRO INVIMA NO SE ENCUENTRA VIGENTE
ARCO EN C	SIEMENS	CIOS FIT	31210	2019EBC-00024441-R1		ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO 10/03/2025
RAYOS X FIJO CONVENCIONAL	DRGEM	GXR-S32	DRA22C0019A	2019EBC-0020663		ULTIMO MANTENIMIENTO PREVENTIVO 10/07/2025

El hallazgo de incumplimiento de este estándar se detalla a continuación:

REGISTRO FOTOGRÁFICO	OBSERVACIÓN INCUMPLIMIENTO
	Incumplimiento: <u>Resolución 3100 de 2019 11. ESTÁNDARES Y CRITERIOS DE HABILITACIÓN, 11.1. ESTÁNDARES Y CRITERIOS APLICABLES A TODOS LOS SERVICIOS, 11.1.3. Estándar de dotación 1. El prestador de servicios de salud cuenta con el registro de la relación de los equipos biomédicos requeridos para la prestación de servicios de salud, este registro cuenta como mínimo con la siguiente información:</u> <u>1.1. Nombre del equipo biomédicos.</u> <u>1.2. Marca.</u> <u>1.3. Modelo.</u> <u>1.4. Serie.</u> <u>1.5. Registro sanitario para dispositivos médicos o permiso de comercialización para equipos biomédicos de tecnología controlada, cuando lo requiera.</u> <u>1.6. Clasificación por riesgo, cuando el equipo lo requiera.</u>
	

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Versión:	02
			Fecha:	07-03-2024

	Hallazgo: El registro invima de los equipos biomédicos correspondiente a Máquina de anestesia y desfibrilador no se encuentra vigente..
--	---

Medicamentos y dispositivos médicos

De acuerdo con los soportes presentados por la entidad, se evidenció que cuentan con la documentación del estándar, como por ejemplo: Programa de Farmacovigilancia y tecnovigilancia, buenas prácticas de dispensación e instructivo para la gestión de inventario, control de fechas de vencimiento de medicamentos, reactivos y dispositivos médicos.

Así mismo con los soportes de control de Temperatura y Humedad del área de farmacia, como el inventario y semaforización de los medicamentos, dispositivos médicos e insumos.

La farmacia maneja medicamentos de control especial y sus nombres y cantidades se encuentran inmersos en la Resolución otorgada por el Fondo Nacional de Estupefacientes mediante la Resolución.

Durante el recorrido por el servicio farmacéutico y los demás servicios, se efectuó la validación de las fechas de vencimiento de los dispositivos y medicamentos e insumos.

No se presentó incumplimiento en este estándar.

Procesos prioritarios asistenciales

Durante el recorrido por los diferentes servicios de la institución, se verificaron los procesos relacionados con seguridad del paciente, gestión integral de residuos, procesos de limpieza y desinfección y adherencia a guías y protocolo de manejo de acuerdo al servicio.

De lo anterior se verificó y constató la identificación del paciente y la ruta de los residuos generados. Así mismo se verificaron las condiciones de las áreas de almacenamiento intermedio y central.

No se presentó incumplimiento en este estándar.

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO		Código:	VALR-FR49
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO		Versión:	02
			Fecha:	07-03-2024

Historia Clínica

Referente a la evaluación del cumplimiento del Estándar de Historias Clínica, se realiza revisión sistemática de los registros clínicos digitalizados por medio del software institucional EMEDICO. El análisis se centró en las características de la historia clínica, como en los componentes críticos, la consulta médica inicial, evolución clínica diaria, resultados de ayudas diagnósticas y los procesos de prescripción y administración de medicamentos, verificando aspectos fundamentales de calidad documental como coherencia, secuencialidad de la información, oportunidad en el registro, legibilidad, uso de terminología estandarizada y trazabilidad de la atención

Así mismo, se verifica la historia clínica de 10 pacientes atendidos en la institución con cargo a la ADRES. (CC 1020453345, 1007338139, 1007318055, 1007338139, 42941798, 1033652165, 1015332193, 1037604752, 1036688052 y 71314089)

No se presentó incumplimiento en este estándar.

Interdependencia de servicios.

Se efectuó la verificación del cumplimiento del estándar de interdependencia, conforme a lo establecido en el numeral 8.3.1.6 del anexo técnico de la Resolución 3100 de 2019, que establece que los servicios habilitados deben contar con el respaldo de otros servicios que aseguren su funcionamiento seguro y continuo.

Conclusiones:

1. Por lo anterior se pudo establecer la existencia y el funcionamiento de la IPS *TRAUMACENTRO S.A.A* , en la ciudad de Medellín
2. La IPS visitada, en la actualidad, se encuentra prestando servicios de salud a la población.
3. La IPS presentó reclamaciones ante la ADRES entre 2021 y 2025:
Valor reclamado: \$8.631.067.420,00
Valor Glosado: \$3.944.468.701,55
Valor Aprobado: \$2.501.071.769,45
Valor en proceso: \$2.185.526.949,00
Total, Reclamaciones radicadas: 3945 correspondiente a 849 víctimas.
4. La IPS incumple en el estándar de dotación acorde a la normatividad vigente 3100 de 2019, lo que podría resultar en fallas del proceso de atención en salud de los usuarios que consultan a esta IPS; Sin embargo, mediante acciones de mejora puede subsanar

	PROCESO VALIDACIÓN, LIQUIDACIÓN Y RECONOCIMIENTO	Código:	VALR-FR49
		Versión:	02
	INFORME DE AUDITORÍA DE CAMPO	Fecha:	07-03-2024

sus procesos y procedimientos, para brindar una atención segura a los pacientes que ingresen por accidente de tránsito.

Elaborado por:

AUDITORES COMISIONADOS DE LA ADRES		
NOMBRE	No. CONTRATO	FIRMA
CATALINA LÓPEZ BENAVIDES	ADRES-CPS-688-2025	